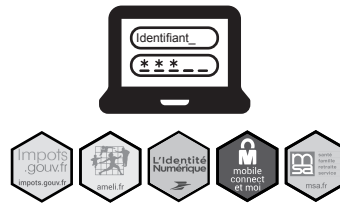


# AIDANTS CONNECT, C'EST QUOI ?

Aidants Connect permet à **des aidants professionnels habilités de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisée pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques.** L'ensemble des connexions effectuées sont tracées et stockées.



Un usager se rend dans un lieu d'accompagnement pour se faire aider dans la réalisation de ses démarches administratives en ligne.



L'utilisateur a-t-il un compte auprès d'un des 5 fournisseurs d'identité FranceConnect ? Si ce n'est pas le cas, l'aidant l'aide à en créer un.



L'aidant et l'utilisateur définissent le périmètre des démarches pour lesquelles l'utilisateur souhaite être accompagné.



Grâce à son compte Aidants Connect, l'aidant réalise la démarche en ligne pour le compte de l'utilisateur.

*Aidants Connect facilite cet accompagnement sur tous les sites de démarches accessibles via FranceConnect.*



L'aidant fait signer en ligne un mandat à l'utilisateur et lui remet une version papier.