

# 1

## S'AUTHENTIFIER SUR LA PLATEFORME AIDANTS CONNECT

Aller sur la plateforme Aidants Connect

<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr> 

Cliquer sur **Se connecter** en haut à droite.

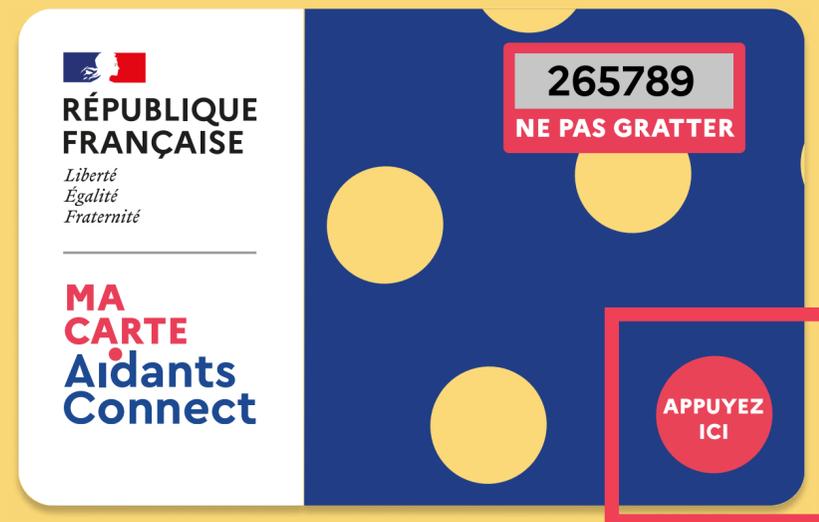
The screenshot shows the top navigation bar of the Aidants Connect website. On the left, there is the logo for the French Republic (République Française) with the motto 'Liberté, Égalité, Fraternité' and the Aidants Connect logo. In the center, there are navigation links: 'Accueil' (highlighted in red), 'Premiers pas', 'Outils', and 'Aide'. On the right, the 'Se connecter' button is highlighted with a red rectangular box, and a blue mouse cursor icon is pointing at it. Below the navigation bar, the main heading 'Aidants Connect' is displayed in large blue font. Underneath, a red text line reads 'Facilement « faire pour le compte de » en toute sécurité'. At the bottom center, there is a red button with a white play icon and the text 'Aidants Connect, c'est quoi ?'. The background of the page is white with several colorful, rounded rectangular shapes in shades of red, yellow, and blue.

## Récupérez votre code de connexion sur votre carte Aidant

- Une carte physique ou numérique doit être associée à votre adresse email. Veuillez vous rapprocher de votre référent Aidants Connect pour vérifier quel moyen de connexion vous a été attribué.
- Pour connaître la procédure d'attribution de carte, voir le guide « [Lier une carte](#) »

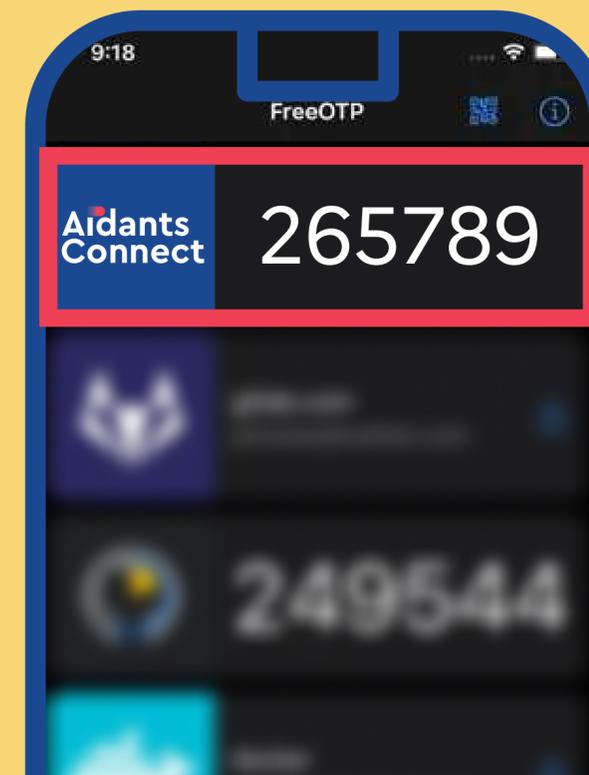
### Carte physique

Appuyez sur le bouton « **APPUYEZ ICI** » au recto de la carte.



### Carte numérique

Appuyez sur la ligne correspondant à Aidants Connect dans l'application.



Saisissez votre adresse email professionnelle ainsi que le code à 6 chiffres généré par votre carte ou votre téléphone.

 Un nouveau code est proposé toutes les 60 secondes par la carte / l'application

## CONNECTEZ-VOUS

Vous êtes un ou une aidante professionnelle et vous faites partie d'une structure habilitée Aidants Connect ? Retrouvez votre espace en vous connectant ci-dessous.

Adresse email

claude.dupont@email.fr

Code à 6 chiffres généré par votre carte  
Aidants ou votre téléphone

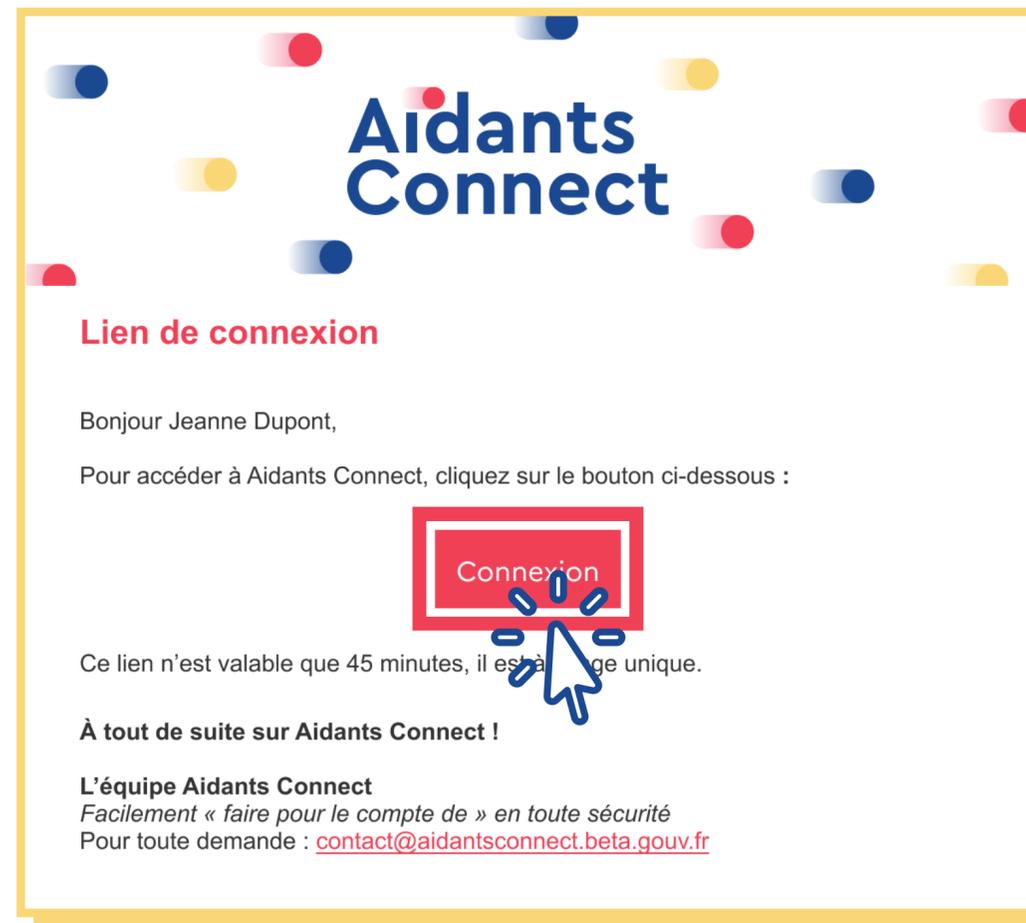
123456

Se connecter

### Un problème avec votre carte ou votre téléphone ?

Contactez-nous par courriel à l'adresse [contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr](mailto:contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr) en précisant votre nom, structure, et la nature du problème.

Cliquez sur le bouton **Connexion** dans l'email qui vous est envoyé.



**i** Chaque session inactive est déconnectée au bout de 45 minutes.

**i** L'email peut arriver dans votre dossier « Spam » ou « Indésirables », veuillez vérifier ce dossier si vous ne recevez pas l'email.